



*Relocating in Kenya is now as easy as ABC*

## **Notre offre de services**

### **Septembre 2015**

MISSION: Our aim is to make relocation to Kenya a far less involving and stressful period. ABC EXPAT gives you the opportunity to quickly get settled into your new environment so that you can focus on what really matters, your professional and family life.

#### **LES OFFRES PREMIUM**

**Economy** : package immigration + logement

**Discovery** : packages immigration + logement + preview trip + transport

**Serenity** : packages déménagement + immigration + logement + preview trip + transport + scolarité

## LES PACKAGES

*Tous les packages s'accompagnent d'un brief de sécurité avant le départ et une fois sur place ainsi que l'inscription automatique à un newsfeed sécuritaire au Kenya*

### Le service "Immigration"

*There are various government divisions where one can acquire free information and application forms in order to process relevant immigration services. However, the process is fairly complex and frustrating. ABC EXPAT can take the hassle away and ensure a smooth and efficient application process. We can monitor the application throughout the process.*

Inclus:

Conseil sur le choix du visa et prise en charge de la procédure administrative jusqu'à validation (work permit et dependent passes)

Hotline: service de conciergerie pendant 2 mois (disponible 7/7 pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Création du dossier avec les documents requis

Remise du dossier avec les documents dûment remplis aux autorités compétentes

Rdv accompagné du client avec les représentants du bureau de l'Immigration

Collecte des documents officiels

### Le service "Logement"

*The services range from Temporary Accommodation, Short Term Accommodation, as well as long term property searches. The property services includes the introduction of domestic help, landscaping and garden services, home security, property and tenancy management services. It can also include interim accommodation solutions such as hotels, B & B's or self-catering facilities.*

Inclus:

Réservation d'une solution d'hébergement provisoire si nécessaire (hotel, guesthouse, serviced apartment)

Hotline: service de conciergerie pendant 2 mois (disponible 7/7 pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Organisation et participation aux visites de logement répondant aux exigences du client

Conseil pour la sélection du logement et vérification approfondie de la sécurité du domicile retenu

Aide à la négociation des clauses contenues dans le bail (état des lieux, fréquence des loyers, etc)

Aide à la négociation et l'achat de mobilier / électroménager localement (artisanat & enseignes)

Assistance pour le choix, l'installation et le paiement des "public utilities" (Internet, DSTV, téléphone, eau et l'électricité)

Découverte de votre quartier: supermarchés, hôpitaux, banques, commerces, écoles, infrastructures sportives, etc.

## Le service "Preview trip"

*One of our relocation professionals will accompany the assignee on a personalised preview trip. The trip will include viewing houses and/or apartments and schools which match the criteria specified in the needs analysis questionnaire. This provides also a comprehensive overview of the cultural and socio-economic climate of Kenya.*

Inclus:

Visite personnalisée avec agenda optimisé en fonction des souhaits exprimés dans le Needs Analysis Questionnaire

Hotline: service de conciergerie pendant la durée du preview trip (disponible pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Réservation d'hôtel et organisation logistique (accueil, transport, repas, etc.)

Présentation de la ville et du pays (climat des affaires, économie, politique, actualités, etc.)

Prise de rdv pour la visite de logements, écoles, quartiers, banques, internet, etc.

## Le service "Transport"

*In order to provide you with a comprehensive relocation service, ABC EXPAT can help you get the car you need. You can purchase a car in Nairobi, where leaving expats often sell their well-maintained cars to newly arriving expats. You can also import a car, generally from Japan, we will offer you a fully arranged car importation, including registration of the vehicle here in Kenya.*

Inclus:

Proposer une solution provisoire adaptée pour le transport au début (véhicule en leasing avec chauffeur, taxi, uber, location de véhicule)

Hotline: service de conciergerie pendant 2 mois (disponible 7/7 pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Transformer le permis international en permis kenyan (voiture/moto)

Assistance pour l'achat de véhicule (sur place ou import) et supervision de la procédure d'acquisition

Organisation du contrôle technique du véhicule et rdv avec une assurance automobile locale

Conseil sur la sécurité routière au Kenya et sur les accessoires automobiles (GPS)

## Le service "Déménagement"

*We benchmark for you the different international movers to make sure to get the best deal for our client. The other benefit is that the corporate deals with a single personally assigned vendor. To facilitate our corporate clients takeover, ABC EXPAT will co-ordinate with international movers for the movement of their assignees household goods. Once a moving specialist has been selected, we continue to manage the move thereafter so the time spent on the relocation does not impinge on corporate time.*

Inclus:

Option porte-à-porte: enlèvement à domicile et livraison à votre nouvelle adresse au Kenya (option garde-meuble possible)

Hotline: service de conciergerie pendant 2 mois (disponible 7/7 pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Benchmarking de nos partenaires déménageurs pour obtenir le meilleur devis (AGS, SDV, MEBS, etc.)

Gestion des formulaires et documents

Supervision et suivi du déménagement jusqu'à réception

Sortie du container de l'aéroport / du port (acquittement des droits de douane)

## Le service "Scolarité"

*Our mobility division provides introductions to appropriate primary, secondary and tertiary educational institutions. This is focused to meet the needs of the assignee and the family as stipulated in the needs analysis questionnaire. The consultant will advise the assignee of the relevant paperwork and documentation required (immunizations, certificate of residency etc.). And ensure that the children have the required uniforms and stationary for starting at their new school.*

Inclus:

Benchmarking des établissements scolaires

Hotline: service de conciergerie pendant 2 mois (disponible 7/7 pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Conseil et médiation lors des visites des écoles sélectionnées

Assistance pour la création du dossier d'inscription pour chaque enfant

Aide aux démarches associées pour préparer la rentrée de l'enfant (uniforme, ramassage scolaire, etc.)

## A LA CARTE

### A. Les services incontournables

*The assignee will complete a needs analysis questionnaire and, based on this, our team will prepare an itinerary for the pending visit and research areas to ensure our services offer a full experience for the assignee and family. The completed itinerary will be forwarded to the assignee prior to their departure from their home country. The itinerary will include a level of flexibility for the assignee and family to request some changes.*

Hotline: service de conciergerie (disponible 7/7 pour assistance personnalisée: tél, skype, mail, whatsapp)

Brief sécurité avant le départ et à l'arrivée (contexte général, risques & dangers, précautions d'usage, n° d'urgence) ; accès à un newsfeed sécurité

Conseil pour la sélection d'une banque expat-friendly au Kenya et ouverture du compte bancaire avant votre arrivée

Conseil et démarches de souscription à une offre de sécurité sociale et mutuelle/complémentaire

Conseil et démarches de souscription à une assurance (responsabilité civile, habitation, automobile, retraite, rapatriement)

Conseil pour la sélection d'une offre triple play (internet, téléphonie, chaînes câblées) *cf. service "logement" pour l'installation*

Conseil, suivi de la procédure et obtention du visa de travail

Obtention d'un Special Pass

Obtention d'un Dependent Pass

Obtention d'une Alien Card

Obtention d'un certificat de PIN (personal identification number)

Visite de l'ambassade, inscription au registre des Français établis hors de France et remise de la carte consulaire

Accueil à l'aéroport avec le kit d'arrivée

Demi-journée d'orientation (visite de votre quartier et des principaux commerces de proximité)

Journée d'orientation (visite de votre quartier et de Nairobi, principaux commerces, hot spots, sites touristiques)

Obtention du permis de conduire international

Transformation du permis international en permis kenyan (voiture/moto)

Location de mobilier pour le logement

Garde-meubles, stockage sécurisé et à l'abri des intempéries (est. tarif moyen, variable en fonction du volume)

Location de véhicule sans chauffeur (Nissan Note, année 2007, automatique, essence, couleur noire)

## B. Les services complémentaires

*Relocating can be quite stressful. ABC EXPAT provides assistance and support during this transition to ensure the general wellbeing of the assignee and his family. This results in a successful and beneficial relocation for the employee and ultimately for the employer as well. This program is designed to acclimatise assignees with the local area and to familiarise them with local facilities. Thanks to our hotline, ABC EXPAT can offer to your newly arrived assignees tailor-made assistance in day-to-day issues.*

Invitation aux réunions d'expatriés, soirées et événements internationaux ou kenyans

Accompagnement dans la réalisation du projet personnel du conjoint

Aide au recrutement du personnel (housekeeper, nanny, gardener, caretaker/gatekeeper, driver)

Cours de médiation culturelle pour apprendre le savoir vivre en société kenyane

Inscription à des cours de langue (anglais / swahili)

Conseil pour le choix du statut fiscal et la déclaration d'impôts

Inscription à des activités hebdomadaires: foot, tennis, rugby, équitation, golf, cours de cuisine, wine tasting, danse, peinture, musique, etc.

Inscription des enfants à des activités extra-scolaires (musique, sport, art, etc.)

## C. Les services "nice to have"

*Our mobility team will advise the assignee on the relevant documentation required by the local authorities on departure from Kenya. We will also negotiate the return of deposits with regards to the property rented. Through the use of a property inventory they will assist the assignee to avoid any potential legal claims over the condition of that property. Other services include utility disconnections.*

Estimation de la provision financière liée aux premiers frais (dépôt de garantie, abonnements, etc.)

Information santé : liste des vaccins à faire et où les faire, contenu trousse à pharmacie

Aide aux démarches de clôture dans le pays d'origine (ex : changement d'adresse, résiliation des abonnements)

Activation d'une carte SIM kenyane et envoi du n° de téléphone local avant le départ

Ouverture et activation d'un compte MPESA

Réservation d'une adresse postale auprès de la poste kenyane (PO Box)

Ouvrir un e-compte pour le paiement du stationnement

Initiation aux logiciels et réseaux sociaux pour gérer l'éloignement (whatsapp, skype, facebook, viber, blog, twitter, linkedin)

Information et conseils sur la détaxe et les droits de douane

Services d'intervention (électricien, plombier, peintre, menuisier, serrurier, etc.)

Désimlockage du téléphone portable dans le pays d'origine

## OPTIONS

### **Pour les entrepreneurs**

Enregistrement d'une société

Obtention du PIN pour l'entreprise

Obtention du permis de travail investisseur

Organisation de rdv clients / partenaires / fournisseurs

Recherche de bureaux

### **Pour ceux qui quittent le Kenya**

Négociation de la fin du bail (caution, état des lieux, etc.)

Résiliation des abonnements (Internet, DSTV, eau et électricité, etc.)

Revente des meubles & accessoires

Revente du véhicule

Remplacement du personnel